

Как мы работаем?

Уважаемый клиент, пожалуйста ознакомьтесь с порядком получения услуги

Метрологический центр НТП «ТКА» проводит поверки СИ совместно с аккредитованными на право поверки средств измерений юридическим лицом ООО «Научные приборы и комплектующие» (ООО «НПК», г. Санкт-Петербург, ИНН 7811421161, Аттестат аккредитации по поверке средств измерений RA.RU.313396) или ближайшим государственным региональным центром метрологии для обеспечения требований Постановления Правительства РФ от 20.04.2010 № 250 (ред. от 06.10.2021). Мы осуществляем ремонт и поверку приборов только собственного производства.



* Ознакомьтесь с прайс листом на услуги
* Заполните заявку

* Проверьте комплектацию
* Упакуйте приборы

* Доставьте приборы

* Дождитесь счета
* Оплатите счет
* Дождитесь готовности заказа

Получите услугу в назначенное время

Раздел Услуги/
Поверка и ремонт
на сайте tkaspb.ru

e-mail: lda@tkaspb.ru
Через оператора
+7 812 331 19 88

Сохраните сведения
о заводском номере
прибора и копию
накладной
курьерского
отправления.

Самостоятельно или
транспортной
компанией
до адреса

После получения и
диагностики Вам
сообщат о стоимости
и сроках ремонта
Уведомление на
электронную почту

Через оператора
+7 812 331 19 88

Выполните самовывоз
или получите
уведомление с трек-
номером для
отслеживания
доставки.

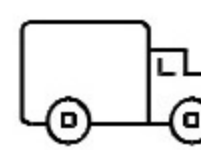
Обязательные требования:



Приборы очищены



Сопроводительное
письмо



Самостоятельная сдача
прибора или курьером
транспортной компании
с доставкой на адрес

Это Вам пригодится

1. Перед отправкой в ремонт устройства, которое было изготовлено под маркой НТП «ТКА», ознакомьтесь с прайс-листом на услуги сервисного центра, сроками ремонта и условиями доставки. Отправляя устройство к нам в ремонт, вы понимаете, что вам придется оплатить: доставку устройства в наш адрес, стоимость ремонта и стоимость доставки устройства к вам. В случае гарантийного ремонта пересылка прибора в ремонт производится за счет заказчика, а из ремонта – за счёт поставщика.
2. Заказывая услугу платного ремонта, клиент соглашается с тем, что Отдел ремонта и поверок получает устройство на диагностику без предварительного осмотра в присутствии клиента, т.к. курьер не является сотрудником сервисного центра и не уполномочен выполнять осмотр. Клиент заранее согласен, что все неисправности и внутренние повреждения, которые могут быть обнаружены в изделии при техническом обслуживании, возникли до приема изделия Отделом ремонта по данному наряду. Срок проведения диагностики – не более 10 рабочих дней. Мы прилагаем все усилия, чтобы сократить до минимума время пребывания оборудования в ремонте.
3. Только согласовав с заказчиком методику калибровки, можно оценить ее содержание, объемы работы и ее стоимость.
4. СДАЧА / ОТПРАВКА приборов производится по адресу: 192289 г. Санкт-Петербург, Грузовой проезд, д. 33, корп. 1, Лит. Б каб. 202 (+7 (812) 331-19-88, e-mail: lda@tkaspb.ru)
Принимаются приборы при наличии паспорта СИ и приложенной к посылке заполненной заявки.
Режим работы отдела ремонта и поверок:
ПН – ЧТ с 10:00 до 16:00, ПТ с 10:00 до 15:00, без перерыва на обед.

Научно-техническое предприятие «ТКА»

192289, г. Санкт-Петербург, Грузовой проезд 33, корп.1, лит. Б

Дополнительная информация

Уважаемые клиенты, перед сдачей приборов в поверку, в обязательном порядке следует проверить:

- наличие паспорта СИ и работоспособность прибора (простым включением прибора);
- наличие всех разъемов и органов управления (кнопок, переключателей и т.п.), отсутствие у них механических повреждений;
- наличие всех переходников, интерфейсных модулей и нестандартных зарядных устройств; рекомендуется не отправлять дополнительные аксессуары, которые не влияют на метрологические параметры при поверке и которые не используются в процессе постоянной работы прибора (как, например, зарядные устройства, интерфейсные кабели, штативы, черный шар, установочный крепеж);
- заряженность батареек и их наличие. Если прибор поступает к нам без батареек или с разряженными элементами питания (AA, AAA, «Крона»), будет выставлен дополнительный счёт на оплату элементов питания.

Комплектность и упаковка.

Комплектация должна соответствовать перечню Паспорта. Рекомендуется не отправлять вместе с неисправным прибором дополнительные аксессуары, если Вы считаете их исправными или аксессуары, которые не используются в процессе постоянной работы прибора (как, например, зарядные устройства, интерфейсные кабели, штативы, черный шар, установочный крепеж). Подробное разборчивое описание проявления неисправности на отдельном листе, с описанием отправленного комплекта (только на русском языке).

Настоятельно рекомендуем клиенту записать Серийный номер устройства, а также сохранить копию накладной курьерской службы, для удобства дальнейшего отслеживания хода ремонта неисправного устройства.

После получения устройства и проведения диагностики устройства, с Вами свяжутся по e-mail (телефону) и сообщат вам о стоимости и сроки ремонта. После получения подтверждения оплаты прибор отремонтируют и вернут в Отдел ремонта, который отправит отремонтированное устройство потребителю курьерской службой. Услуги по проведению поверки СИ не входят в гарантийные обязательства. Средства измерений, не предназначенные для применения в сфере государственного регулирования обеспечения единства измерений, могут подвергаться поверке в добровольном порядке.

Сертификат заводской калибровки подтверждает метрологическую пригодность устройства для официальной калибровки в аккредитованной организации. Калибровка проводится по методике, обеспечивающей выполнение задач, поставленных перед калибровщиком заказчиком и тарифа на калибровку не существует.

На выполненные работы по ремонту предоставляется гарантия. В случае получения на ремонт исправного прибора (что бывает при невнимательности изучения инструкции по эксплуатации или неверной интерпретации режимов работы или результатов измерений) возврат клиенту исправного прибора осуществляется после оплаты стоимости обратной пересылки.

Действия при получении посылки.

При получении Получатель проверяет наружную упаковку посылки на предмет её целостности, а также количество мест и вес посылки, которые указаны в транспортной накладной транспортной организации. В случае несоответствия получатель составляет внутренний акт осмотра в присутствии курьера. Получатель вскрывает и проверяет соответствие содержимого описанию посылки в присутствии курьера. При наличии расхождений составляет внутренний акт осмотра, фиксирует несоответствие на камеру. Внутренний акт осмотра подписывает получатель, курьер и руководитель организации. Получатель отправляет внутренний акт осмотра, фото и видео-материалы, на которых зафиксировано несоответствие, по электронному адресу: lda@tkaspb.ru.

Научно-техническое предприятие «ТКА»

192289, г. Санкт-Петербург, Грузовой проезд 33, корп.1, лит. Б